



9 bis chemin Cloharé 64140 Lons
DPO Agréé CNIL

Mr Blimpo Yakub

BBY Data Consulting

06 78 56 98 59

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Afin de garantir la sécurité des données personnelles de nos utilisateurs, nous nous assurons que notre politique de traitement et collecte des données est en conformité avec le nouveau Règlement européen sur la Protection des Données (RGPD) et la législation nationale en vigueur.

Notre politique de confidentialité décrit la manière dont nous utilisons les données collectées et des droits dont disposent nos utilisateurs concernant le traitement de ces données.

1. Collecte des données

La navigation sur les sites de l'EFC est possible sans avoir à révéler aucune identité ou toute autre information à caractère personnel concernant ses utilisateurs.

Toutefois à partir du moment où un utilisateur souhaite obtenir de plus amples renseignements et être contacté à cette fin, il devra remplir un formulaire et indiquer certaines informations.

L'EFC est amené à collecter des données à différents niveaux :

Demande d'informations : en remplissant le formulaire de demande d'informations sur notre site internet l'utilisateur communique son : nom, prénom, téléphone, adresse Email, code postal, ville, pays. Ces données personnelles sont collectées en vue de nous permettre de contacter l'utilisateur pour traiter sa demande d'information et ainsi l'orienter convenablement dans son choix de formation. Nous conservons les données transmises lors d'une demande d'information durant 3 années.

Inscription à une formation de Forprodis : Au moment de son inscription, l'utilisateur fournit un certain nombre de données : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, parcours scolaire et/ou professionnel.

Au cours de la formation : après l'inscription d'autres données à caractère personnel sont consignées par nos soins : mot de passe, notes, appréciations des professeurs/correcteurs, messages, données de règlement...

2. Finalité de la collecte

La collecte des données à caractère personnel par l'EFC a pour finalité selon les cas :

Le traitement de la demande d'inscription

L'envoi d'une documentation

D'adresser des informations et actualités sur nos formations ou des propositions commerciales y compris si nous avons recueilli l'accord de l'utilisateur, de la part des autres membres de l'EFC ;

De permettre l'accès et la navigation à l'espace élève en ligne afin de, notamment, consulter les notes, les prises de rendez-vous avec les professeurs etc.

De disposer sur l'espace élève de toutes les informations nécessaires au suivi de la formation ;

D'adresser toutes les communications nécessaires au sujet de la formation ;

D'analyser les données scolaires de nos élèves dans le cadre d'un process d'amélioration continue ;

De réaliser des enquêtes ponctuelles de satisfaction et d'employabilité ;

D'effectuer des statistiques sur l'utilisation de nos outils pédagogiques et/ou un reporting interne pour les équipes pédagogiques ;

D'adresser de nouvelles propositions commerciales concernant les formations de l'EFC en rapport avec la formation initiale ou un projet de formation ;

De permettre le règlement des coûts de formation ;

D'envoyer à des tiers à des fins de contrôle ponctuel, d'hébergement ou de maintenance informatique.

3. Les droits d'utilisateurs

Conformément à la réglementation européenne en vigueur l'utilisateur dispose des droits suivants :

Droit d'accès : l'utilisateur dispose du droit de recevoir une copie des données que nous possédons ;

Droit d'effacement et droit de rectification : l'utilisateur peut demander l'effacement de ses données ainsi que la rectification de toute erreur ou information obsolète ;

Droit d'opposition : l'utilisateur dispose également du droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing ou aux traitements effectués ;

Droit à la limitation : l'utilisateur dispose, dans certains cas visés par la réglementation, du droit de demander la suspension d'un traitement effectué sur ses données ;

Droit à la portabilité : l'utilisateur dispose du droit à la portabilité de ses données, c'est-à-dire au droit de recevoir les données que nous possédons dans un format structuré, couramment utilisé et lisible et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

L'utilisateur peut exercer ses droits sur simple demande écrite, impérativement accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité comportant la signature du titulaire, envoyée à : Forprodis, 23 rue Lortet - CS 30505 - 69365 Lyon cedex 07 ou par courrier électronique à l'adresse : dpo@efcformation.com

4. Enregistrement des conversations téléphoniques

Les conversations téléphoniques avec nos conseillers d'étude sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de formation, en vue d'amélioration de la qualité de nos services. Le conseiller d'étude en avise son interlocuteur et recueille son consentement.

5. Transfert de données

Vos données ne sont pas transférées ou conservées hors de l'Union européenne.

6. Sécurité de vos données

Vos données sont traitées de façon à garantir leur sécurité.

Forprodis met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques afin d'éviter toute fuite ou vol de données et s'assure que ses sous-traitants mettent en œuvre les mesures de protection des données collectées. Les personnes qui ont accès à ces données sont tenues à une obligation stricte de sécurité.

7. "COOKIES"

QUEL TYPE DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables afin de naviguer sur le site et profiter de ses fonctionnalités. Ils nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de notre site internet.

Cookies de performance

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web. Par exemple, les pages les plus visitées et si des messages d'erreur sont émis. Les cookies ne recueillent pas de données permettant d'identifier les visiteurs. Ces cookies sont uniquement destinés à améliorer le fonctionnement du site Web.

Cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent au site de mémoriser les informations relatives à un formulaire rempli ou à une formation choisie. Ils peuvent également servir pour fournir des informations sur les services sollicités, comme regarder une vidéo par exemple. Les informations collectées par ces cookies peuvent être rendues anonymes et ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites.

GESTION DES PREFERENCES SUR LES COOKIES

Certaines fonctionnalités de ce site (partage de contenus sur les réseaux sociaux, lecture directe de vidéos) s'appuient sur des services proposés par des sites tiers. Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces sites de tracer la navigation des visiteurs. Ces cookies ne sont déposés que si le visiteur donne son accord. Le visiteur peut s'informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble du site et l'ensemble des services, soit service par service.

